



POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE
SOCIAL ACCOUNTABILITY POLICY

POL-SA

Rev.01

Date 14/07/21

Pag. 1 di 7



POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE
SOCIAL ACCOUNTABILITY POLICY

Il presente documento è proprietà della ISS INTERNATIONAL Spa e non può essere trasferito, copiato, rivelato o usato, senza l' autorizzazione della ISS INTERNATIONAL Spa. The present document is property of ISS INTERNATIONAL Spa and shall not be transferred, copied, disclosed or used, without the authorization of ISS INTERNATIONAL Spa.

01	14/07/2021	MODIFICHE AGLI INDIRIZZI SEGNALAZIONI CHANGE TO NOTIFICATIONS ADDRESSES	 M. SOLE	 M. BRUSATI	 G. BELLANTONI
00	17/02/2021	PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	M. SOLE	M. BRUSATI	G. BELLANTONI
Rev. Rev.	Data Date	Descrizione Description	Redatto Prepared	Verificato Checked	Approvato Approved
DESCRIZIONE REVISIONI REVISION DESCRIPTION					

POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE
SOCIAL ACCOUNTABILITY POLICY

La Politica di Responsabilità Sociale si basa sui principi sanciti dal nostro Credo che recita:

"Siamo una comunità di professionisti, la cui attività si basa su una percezione interdipendente dei sistemi e dei valori sia umani che organizzativi. Sosteniamo e assistiamo i nostri stakeholders a tutti i livelli, spaziando dai singoli individui ai gruppi, alle organizzazioni in toto.

In quanto professionisti, la nostra policy è quella di facilitare i processi grazie ai quali gli esseri umani e i sistemi ad essi correlati vivono e lavorano insieme per il reciproco beneficio. La nostra attività è basata su un insegnamento condiviso e su un processo di scoperta volto a migliorare la qualità di vita delle persone e la loro produttività non solo nelle organizzazioni, ma anche nella società in generale.

Noi crediamo che gli esseri umani e i sistemi siano interdipendenti economicamente, politicamente, socialmente, culturalmente e spiritualmente. Ed è su questa visione e sui valori strettamente legati ad essa che si fonda la nostra attività. Tra questi valori ci sono: il rispetto per la dignità umana, l'integrità e la virtù; la libertà, il diritto di scelta e la responsabilità; la giustizia e i diritti fondamentali degli esseri umani; la compassione, l'apertura mentale e l'onestà; la crescita e l'investimento; la comprensione ed il rispetto; la cooperazione e la fiducia; la diversità e la comunità; l'efficienza, la saggezza, la sinergia, l'armonia e la pace. Tutto ciò che si fa con amore è importante, per quanto insignificante possa apparire, ed è per questo che persino nella semplicità del lavoro ordinario, nei monotoni dettagli di ogni giorno noi ci impegniamo a perseguire tale concezione.

Crediamo, inoltre, che essere professionisti efficaci richieda un impegno ampiamente condiviso e un comportamento che rifletta a pieno i

The Social Accountability Policy is based on the principles enshrined in our Credo, which states:

We believe that human beings and human systems are interdependent economically, politically, socially, culturally and spiritually, and that their mutual effectiveness is grounded in fundamental principles which are reflected in the primary values that guide our practice.

Among those values are: respect for human dignity, integrity, and worth; freedom, choice, and responsibility; justice and fundamental human rights; compassion; authenticity, openness, and honesty; learning, growth, and empowerment; understanding and respecting differences; cooperation, collaboration, trust, diversity, and community; excellence, alignment, effectiveness, and efficiency; democracy, meaningful participation, and appropriate decision-making; and synergy, harmony, and peace; anything done out of love is important, however small it might appear.

Even in the simplicity of your ordinary work, in the monotonous details of each day, we have to find the secret, which is hidden from so many, of something great and new: Love.

We believe further that our effectiveness as a profession, over and above our effectiveness as individual professionals, requires a widely shared commitment to and behaviour in accordance with certain moral-ethical guidelines.

Responsibility to Self - acting with integrity and being true to ourselves; striving continually for self-knowledge and personal growth; Responsibility for Professional Development and Competence - developing and maintaining our individual competence and establishing cooperative relations with other professionals to expand our competence; practicing within the limits of

principi etico-morali propri di ogni individuo. È per questo motivo che mettiamo in pratica i nostri valori ovunque operiamo: con la responsabilità del nostro agire e l'onestà prima di tutto verso noi stessi; sforzandoci continuamente di crescere personalmente e professionalmente; promuovendo e mantenendo la nostra competenza individuale e stabilendo relazioni di cooperazione con altri professionisti nell'ottica di espandere il nostro bagaglio culturale; mettendo a disposizione la nostra preparazione, cultura e esperienza nel fornire servizi e soluzioni utili ed efficaci; assumendoci la responsabilità verso i clienti assistendoli al meglio e conducendo ogni attività professionale all'insegna dell'onestà, della sensibilità, e della consapevolezza che le nostre azioni potrebbero alterare il benessere dei nostri clienti e/o delle persone ad essi interconnesse."

Per perseguire tali principi ed obiettivi l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, della Salute, della Sicurezza, dell'Ambiente, della Prevenzione alla Corruzione, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza delle Informazioni puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
- Una costante prevenzione dell'inquinamento;
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;

our competence, culture, and experience in providing services and using techniques; Responsibility to Clients and Significant Others - serving the long-term well-being of our client systems and their stakeholders; conducting any professional activity, program or relationship in ways that are honest, responsible, and appropriately open; Social Responsibility – accepting responsibility for and acting with sensitivity to the fact that our recommendations and actions may alter the lives and well-being of people within our client systems and within the larger systems of which they are subsystems.

In pursuit of these principles and objectives, we are committed to continuous improvement in all aspects of Social Accountability.

The Management therefore intends to pursue a modern integrated management of Quality, Health, Safety, Environment, Prevention of Corruption, Social Responsibility, Information Security, aiming at an optimization of resources and means, in order to guarantee:

- *Excellence in terms of efficiency, performance, reliability, price, service and image;*
- *The continuous improvement of company processes and related environmental and safety aspects:*
- *A constant prevention of pollution;*
- *Compliance with all applicable regulations on environmental protection, safety in the workplace, workers' rights;*
- *Compliance with the principles contained in the ILO Conventions, the Universal Declaration of Human Rights, the United Nations Convention on the Rights of the Child and the United Nations Convention to Eliminate Forms of Discrimination against Women;*

- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;
- L'assoluta parità tra i sessi;
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali;
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

- *The reduction and, if possible, the elimination of all risk factors related to the activities carried out;*
- *Absolute equality between the sexes;*
- *Compliance with collective labor agreements and supplementary company agreements;*
- *The search for open and collaborative dialogue with stakeholders in full respect of the spirit of cooperation and human solidarity.*

To implement the Policy, ISS International SpA constantly promotes and develops the following activities:

Per realizzare la Politica, la ISS International SpA promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione alla Corruzione, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale;
 - Diffusione dell'informazione a tutti i livelli;
 - Implementazione di Sistemi di Gestione Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione della Corruzione, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale conforme alle normative ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 27001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- *Training, awareness raising, consultation and involvement of all staff on Quality, Health, Safety, Environment, Prevention of Corruption, Information Security and Social Responsibility.*
 - *Dissemination of information at all levels.*
 - *Implementation of Quality, Health, Safety, Environment, Corruption Prevention, Information Security and Social Accountability Management Systems in compliance with ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 27001 and SA 8000 and its adaptation to the evolution of the market, the legislative framework and internal processes.*
 - *Definition and application of environmental protection policies towards stakeholders.*
 - *Involvement of stakeholders in human rights policies and continuous monitoring of critical situations.*
 - *Definition and implementation of a policy of collaboration with stakeholders.*

- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti degli stakeholder;
 - Coinvolgimento degli stakeholder in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche;
 - Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con gli stakeholder;
 - Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi;
 - Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale;
 - Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- *Definition of performance indicators related to activities with significant impacts and risks and related objectives and targets.*
 - *Establishment of an open dialogue with stakeholders through the communication of all the information necessary to assess and understand aspects of Social Responsibility.*
 - *Health and safety risk assessment.*

The general objectives of the company policy are:

Gli obiettivi generali della politica aziendale sono:

- **NO al lavoro infantile:** È vietato l'impiego di lavoratori in età scolare così come previsto dalla vigente legislazione in materia.
 - **NO al lavoro obbligato:** È vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura, con ricatti fisici o psicologici, grazie alla requisizione dei documenti di identità, con la richiesta di denaro in cambio di lavoro, ovvero trattenendo una qualsiasi parte di salario e/o indennità retributive. È vietato inoltre ricorrere o dare sostegno alla tratta degli esseri umani.
 - **SI a luoghi di lavoro sicuri e salubri:** È necessario adottare le misure utili a prevenire incidenti e danni alla salute, garantendo la formazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni.
- *NO to child labor: The employment of school-age workers is prohibited under current legislation.*
 - *NO to forced labor: It is forbidden to obtain work under threat of any kind, by physical or psychological blackmail, by requisitioning identity documents, by asking money for work, or by withholding any part of salary and/or compensation. It is also prohibited to resort to or support trafficking in human beings.*
 - *YES to safe and healthy workplaces: Measures must be taken to prevent accidents and damage to health, ensuring that staff are trained in safety and accident prevention.*
 - *YES to freedom of association and the right to collective bargaining: The right to freedom of association and membership of a trade union is guaranteed, without any discrimination for representatives and members of the trade union. Company employees are also free to elect their representatives.*
 - *NO to physical, cultural and social discrimination: It is forbidden to favor or professionally penalize a worker on grounds of race, sex, age, sexual orientation, social class, nationality, religious faith, disability, trade union membership or politics. The Organization shall not hinder the*

- SI alla libertà di associazione e al diritto di contrattazione collettiva: È garantito il diritto alla libertà di associazione e di iscrizione a un sindacato, senza alcuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato stesso. Altresì, i lavoratori dell'Azienda sono liberi di eleggere liberamente i propri rappresentanti.
- NO a discriminazioni fisiche, culturali e sociali: È vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, età, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica. L'Organizzazione non ostacola l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche connessi alla propria origine nazionale, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiare, opinione politiche e appartenenza sindacale. La Società punisce atteggiamenti minacciosi, offensivi volti allo sfruttamento, inclusi gesti di violenza fisica. La Società vieta, all'interno dei propri ambienti di lavoro, l'utilizzo di test di gravidanza o di verginità.
- NO alle punizioni fisiche o psicologiche: È vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale.
- SI a orari di lavoro regolamentati: È garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nei CCNL applicati.
- SI ad una giusta retribuzione: È garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dai CCNL applicati, con versamento dei contributi previdenziali e retribuzione delle ore straordinarie.
- SI al monitoraggio continuo del sistema di gestione: È garantito il

exercise of the rights of personnel to follow principles or practices related to their national origin, religion, disability, sexual orientation, family responsibilities, political opinion and trade union membership. The Company punishes threatening, offensive attitudes aimed at exploitation, including acts of physical violence. The Company prohibits the use of pregnancy or virginity tests in its working environments.

- *NO to physical or psychological punishment: Any form of corporal punishment, mental or physical coercion, verbal violence is prohibited.*
- *YES at regulated working hours: The observance of ordinary and overtime working hours and rest shifts is guaranteed in accordance with the agreements contained in the national collective labor agreements applied.*
- *YES to fair remuneration: compliance with the salary agreements provided for in the national collective labor agreements applied is guaranteed, with payment of social security contributions and remuneration for overtime.*
- *YES to continuous monitoring of the management system: periodic internal and external control is guaranteed on the state of compliance of the management system with the requirements of the SA8000 standard.*

The company is committed to regularly reviewing its social responsibility policy, other policies and procedures adopted to implement the Standard and performance results, with a view to continuous improvement. The organization has established a Social Performance Team (SPT) to ensure the application of all

controllo periodico interno ed esterno sullo stato di conformità del sistema di gestione ai requisiti della norma SA8000.

L'azienda si impegna a riesaminare con regolarità la propria politica di responsabilità sociale, le altre politiche e procedure adottate per applicare lo Standard e i risultati di performance, nell'ottica del miglioramento continuo. L'organizzazione ha costituito un Social Performance Team (SPT) per garantire l'applicazione di tutti gli elementi della SA8000. Il team include il rappresentante dei lavoratori SA8000 e il rappresentante del management.

Le richieste di informazioni ed eventuali Segnalazioni, anche anonime, possono essere inoltrate ai seguenti recapiti:

- Cassetta di segnalazioni SA8000
- email: sa8000@iss-international.it
- Posta Ordinaria: ISS International SpA
- Via Ardea, 7 – 00183 Roma
- Fax: 06-45200351
- Sito Internet: www.iss-international.it
- Ente di Certificazione: Bureau Veritas Italia Spa - Viale Monza 347, 20126 Milano
- SAI - Social Accountability International
15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 (USA) Phone: +1 (212) 684-1414 / Fax: +1 (212) 684-1515 - Email: info@sa-intl.org
- SAAS - Social Accountability Accreditation Services 9 East 37th Street, 10th Floor - New York - NY 10016 (USA) Phone: +1 (212) 391-2106 - email: saas@saasaccreditation.org

elements of SA8000. The team includes the SA8000 employee representative and management representatives.

Requests for information and reports, including anonymous ones, can be made to the following addresses:

- SA8000 Reporting Box
- email: sa8000@iss-international.it
- Ordinary Mail: ISS International SpA - Via Ardea, 7 - 00183 Rome - Italy
- Fax: 06-45200351
- Website: www.iss-international.it
- Certification Body: Bureau Veritas Italia Spa - Viale Monza 347, 20126 Milano
- SAI - Social Accountability International
15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 (USA) Phone: +1 (212) 684-1414 / Fax: +1 (212) 684-1515 - Email: info@sa-intl.org
- SAAS - Social Accountability Accreditation Services 9 East 37th Street, 10th Floor - New York - NY 10016 (USA) Phone: +1 (212) 391-2106 - email: saas@saasaccreditation.org


ISS International Spa
Giuseppe Bellantoni Giuseppe Bellantoni
President & CEO President & CEO